BB-ONE net
Internet-Partner der Wirtschaft

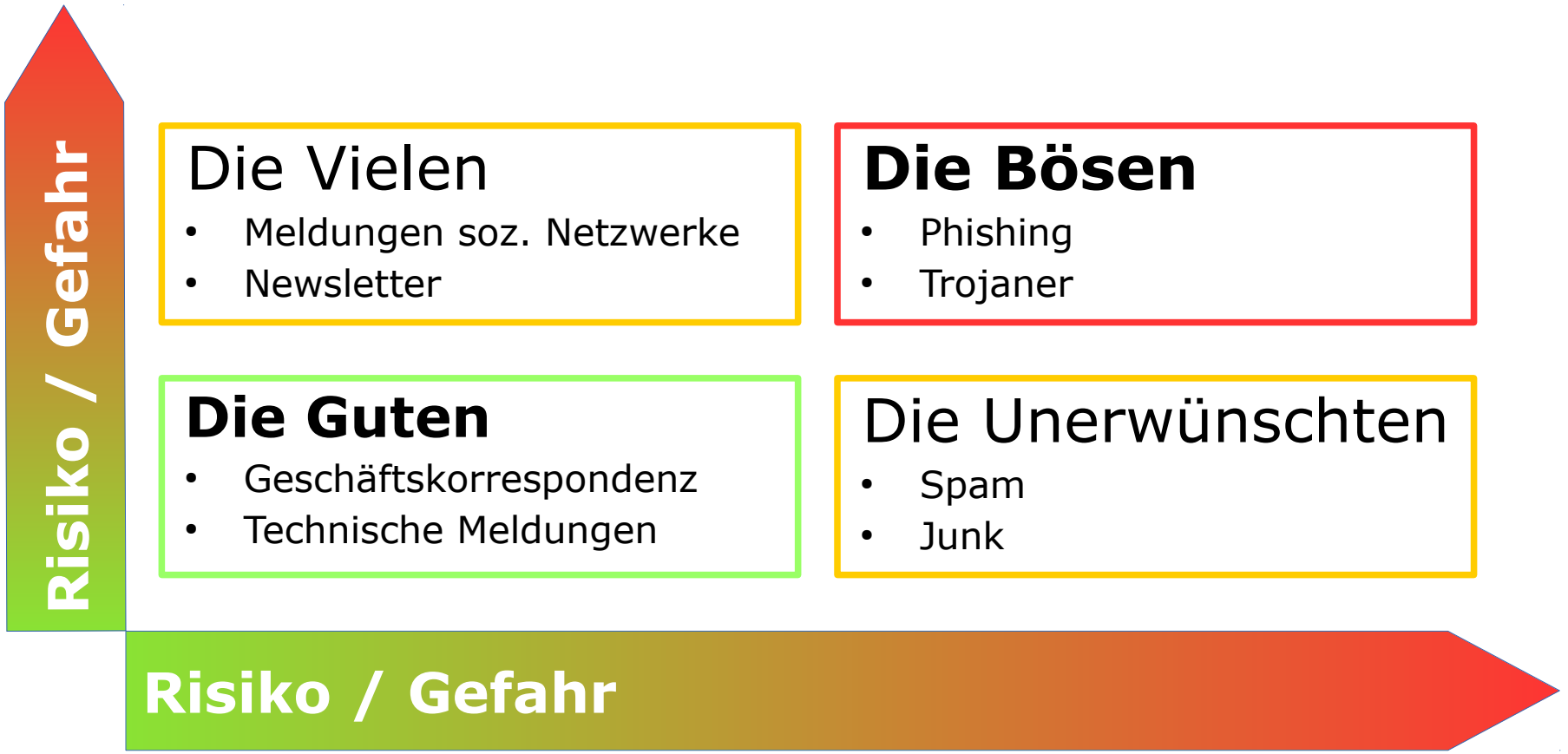
Gute Mails – böse Mails?

Der sichere Umgang mit E-Mails im Posteingang

Agenda

- Gute Mails – Böse Mails
- Wer? Was? Und warum?
- Verhaltensregeln
- Werkzeuge zur E-Mail Analyse

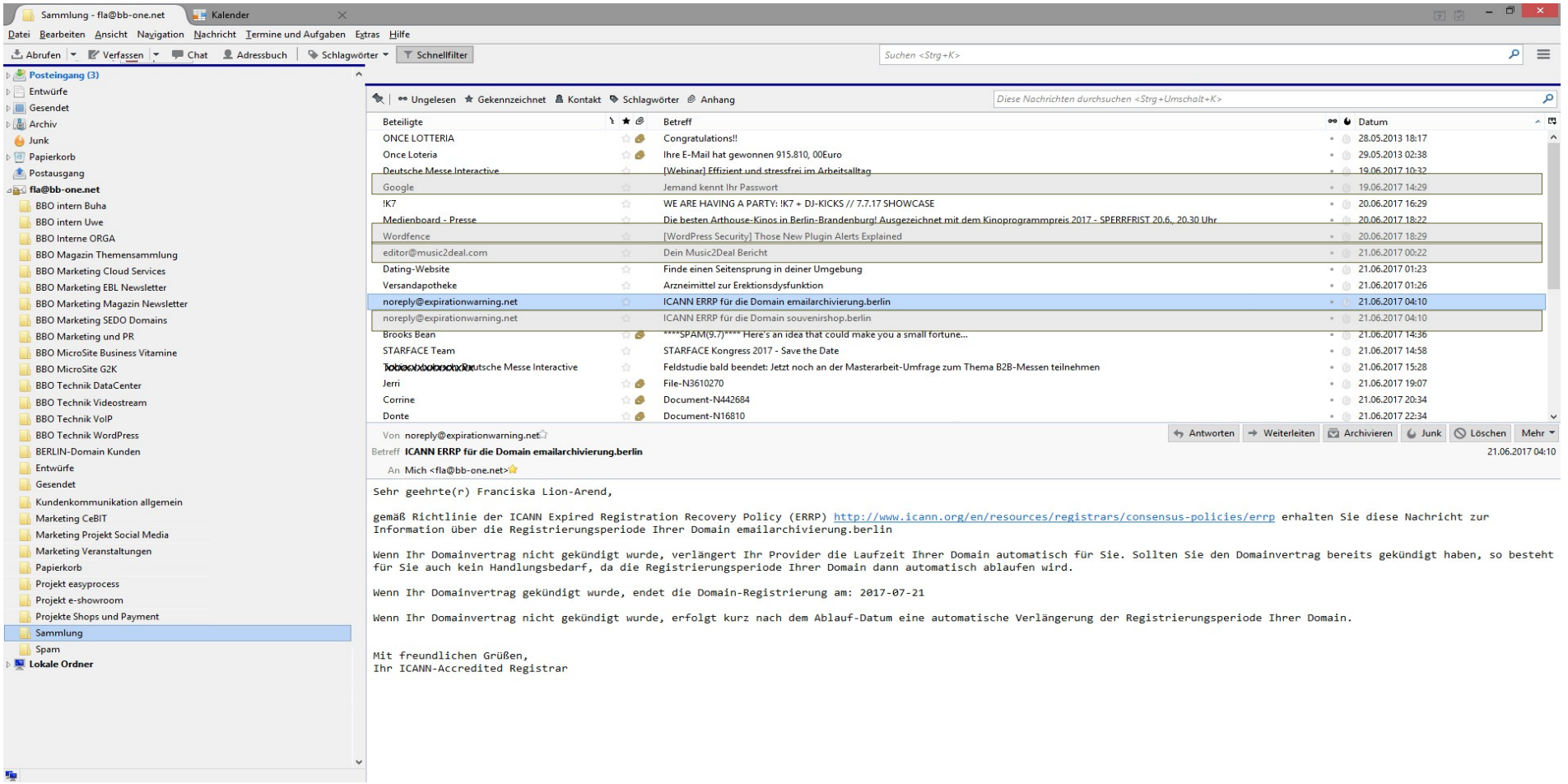
Gute Mails - Böse Mails



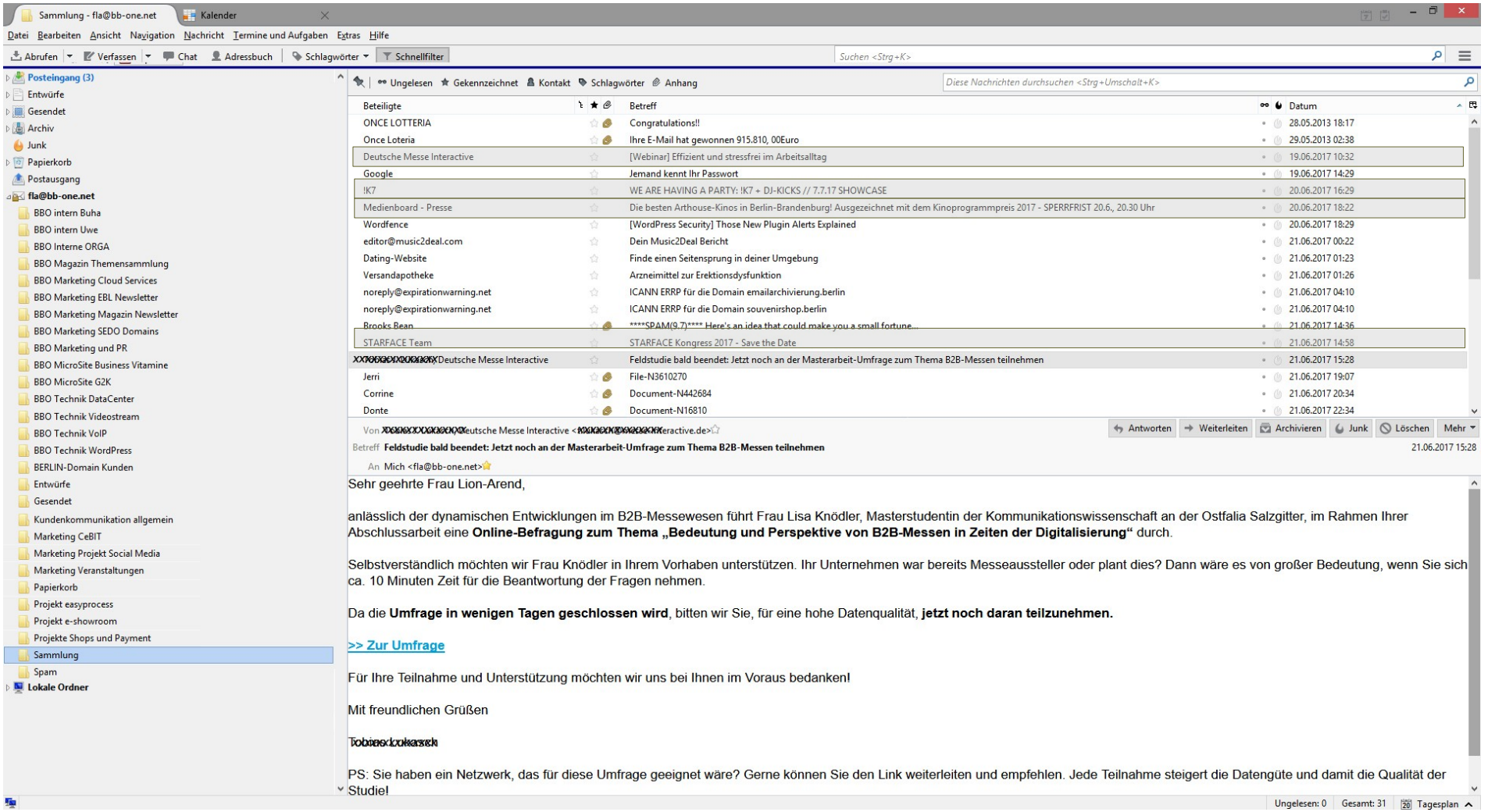
Wer? Was? Und warum?

- ***Wer?***
  - Kriminelle
  - Geschäftemacher
- ***Was?***
  - Spam / Junk
  - Phishing / Trojaner
- ***Warum?***
  - Geld „verdienen“
    → Diebstahl, Erpressung & Betrug (Daten + Zugänge)
  - Terror

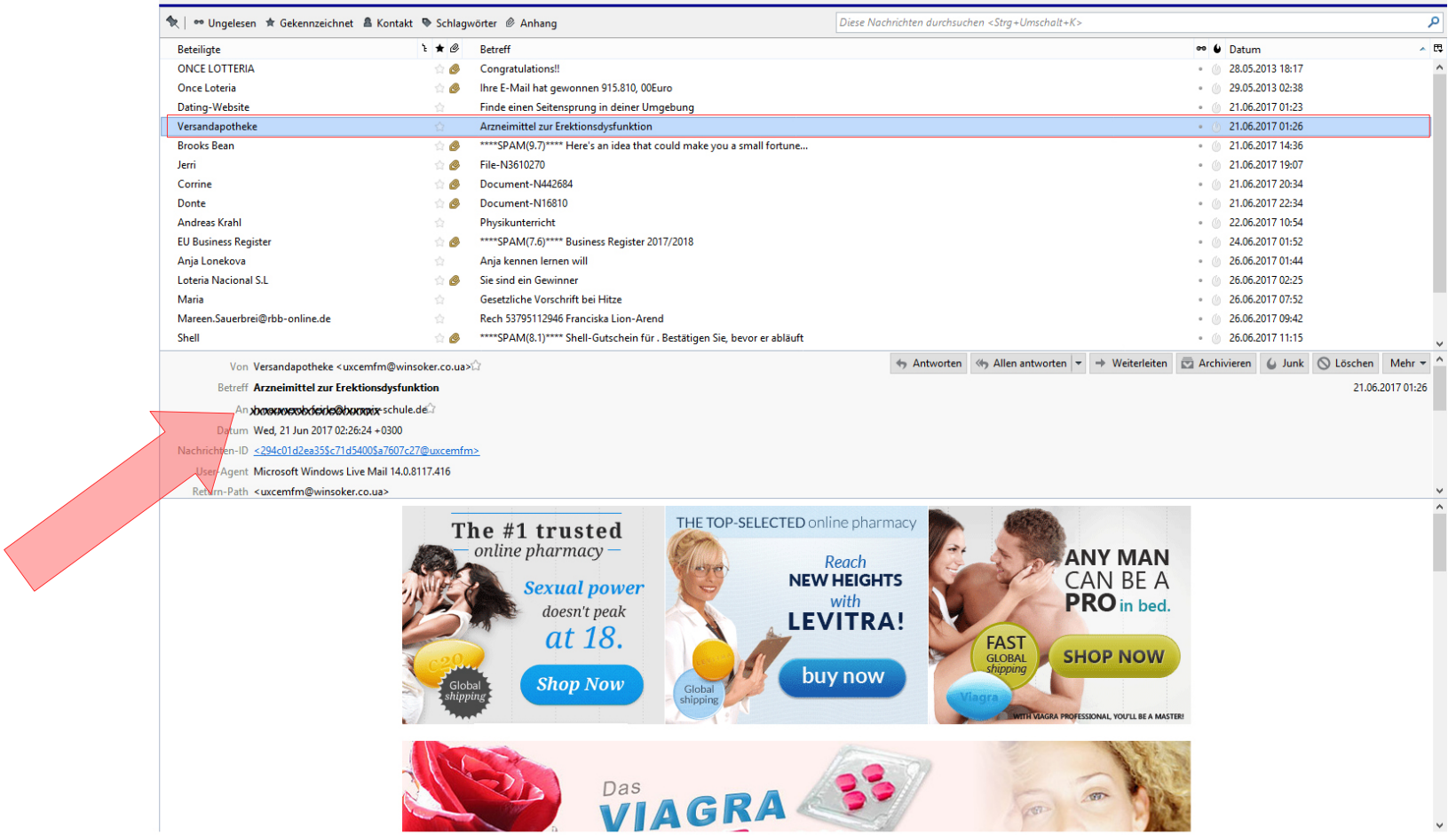
Beispiel 1: System-Meldungen



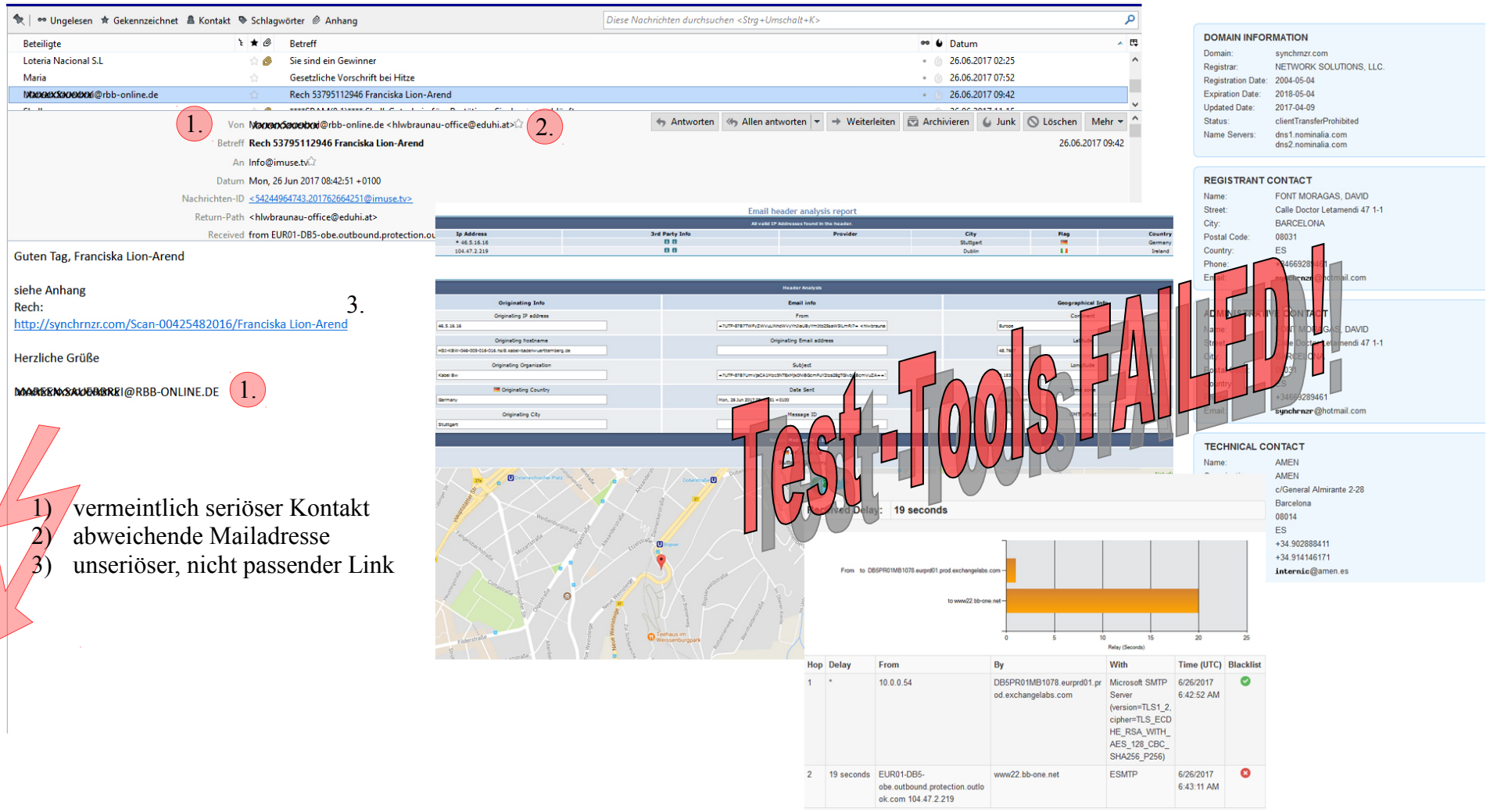
Beispiel 2: Newsletter-Einträge



Beispiel 3: Übler Spam



Beispiel 4: Betrugsversuch



1) vermeintlich seriöser Kontakt
2) abweichende Mailadresse
3) unseriöser, nicht passender Link

Die wichtigsten drei Verhaltensregel

Regel Nummer EINS:

Anhalten, genau hinschauen und nachdenken!

- Kenne ich den Absender?
- Kann die Mailadresse stimmen?
- Habe ich einen bekannten Bezug zu Absender, Betreff oder Inhalt?
- Sind nicht verabredete Dateianhänge dabei?
- Werde ich aufgefordert, etwas zu tun?

Die wichtigsten drei Verhaltensregeln

Regel Nummer zwei:

NICHTS öffnen,
was durch Regel 1 durchfällt!

- unbekannte Absender mit merkwürdigen Namen und kryptischen Mailadressen
- vermeintlich bekannte Absender
  mit zweifelhaften Anfragen
- aktive Dateianhänge mit Endung
  .zip, .exe, .bat
- bearbeitbare Dateianhänge mit Endung .doc(x), .xls(x)", .ppt(x)

Die wichtigsten drei Verhaltensregeln

Regel Nummer drei:

LÖSCHEN! Denn per E-Mail...

- fragen Banken **niemals** nach Ihrem **Passwort** !
- **gewinnen / erben** Sie **niemals** irgend etwas !
- bekommen Sie keine **Rechnungen als .zip oder .doc**
  → *sondern als PDF !*

Weitere Maßnahmen

- **Datei-Anhänge**
  - *NIEMALS:*
    mit Doppelklick öffnen!
  - *Sondern:*
    → rechte Maustaste
    → speichern & kontrollieren
    → eventuell (!) öffnen
- **Absender überprüfen**
  - per Telefon
  - mit Werkzeug

Werkzeuge

- Bordmittel: E-Mail Client
- Domain-Abfrage
- www.mxtoolbox.com
- www.iptrackeronline.com
- www.network-tools.com

Weitere Links

- **Von den IT-Sicherheits-Profis:**
  https://www.sicherheitstest.bsi.de/
- **Von der Verbraucherzentrale:**
  https://www.verbraucherzentrale.de/phishing-radar
- **Aus Wissenschaft & Forschung:**
  https://www.cms.hu-berlin.de/de/dl/kommunikation/email/einfuehrung-e-mail