

**Vitamine für Ihr Business**  
**Unser Thema heute:**  
**Groupware: Entscheidungshilfen**



Der Vorfilm ...

## Es sollte schon passen ...

**Ihr Business**

**Unser Service**

# Spezialisiert auf Vielseitigkeit

**Medienkompetenz**

**Verlässlichkeit**

**Bewährte Technik**

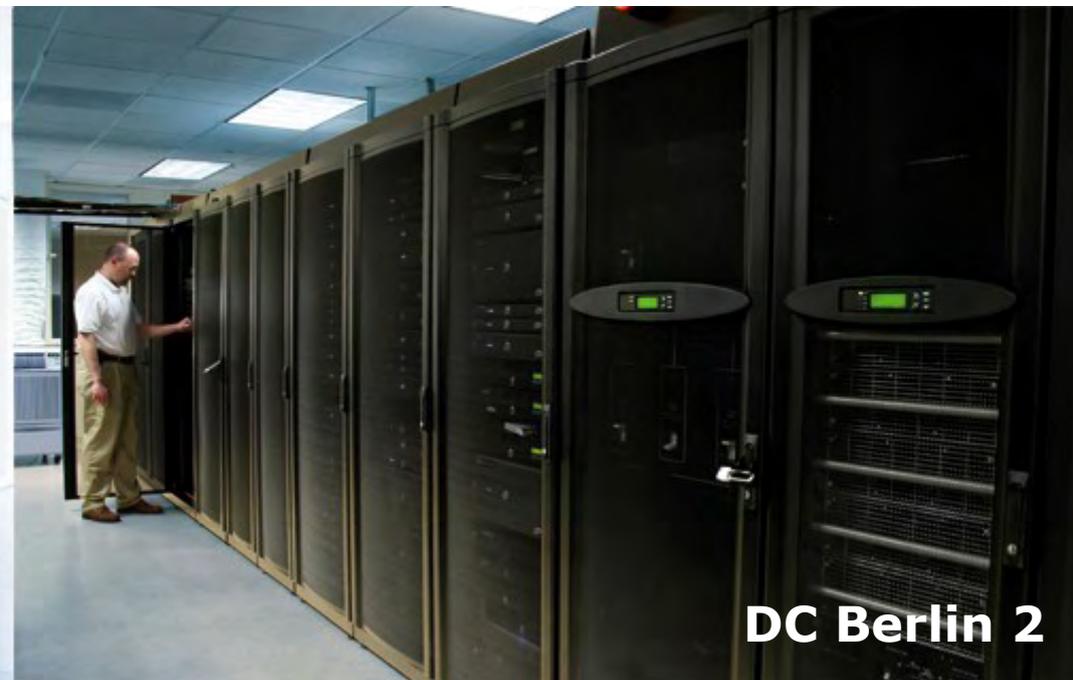
**Neue Gedanken**



**Wir betreiben Ihre Services ....**

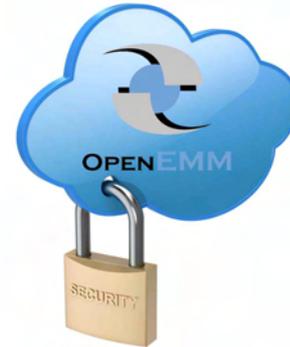


**DC Berlin 1**



**DC Berlin 2**

**... auf eigener Technik.**



**Unser Thema heute:**

**Groupware  
Entscheidungshilfen**

# Agenda

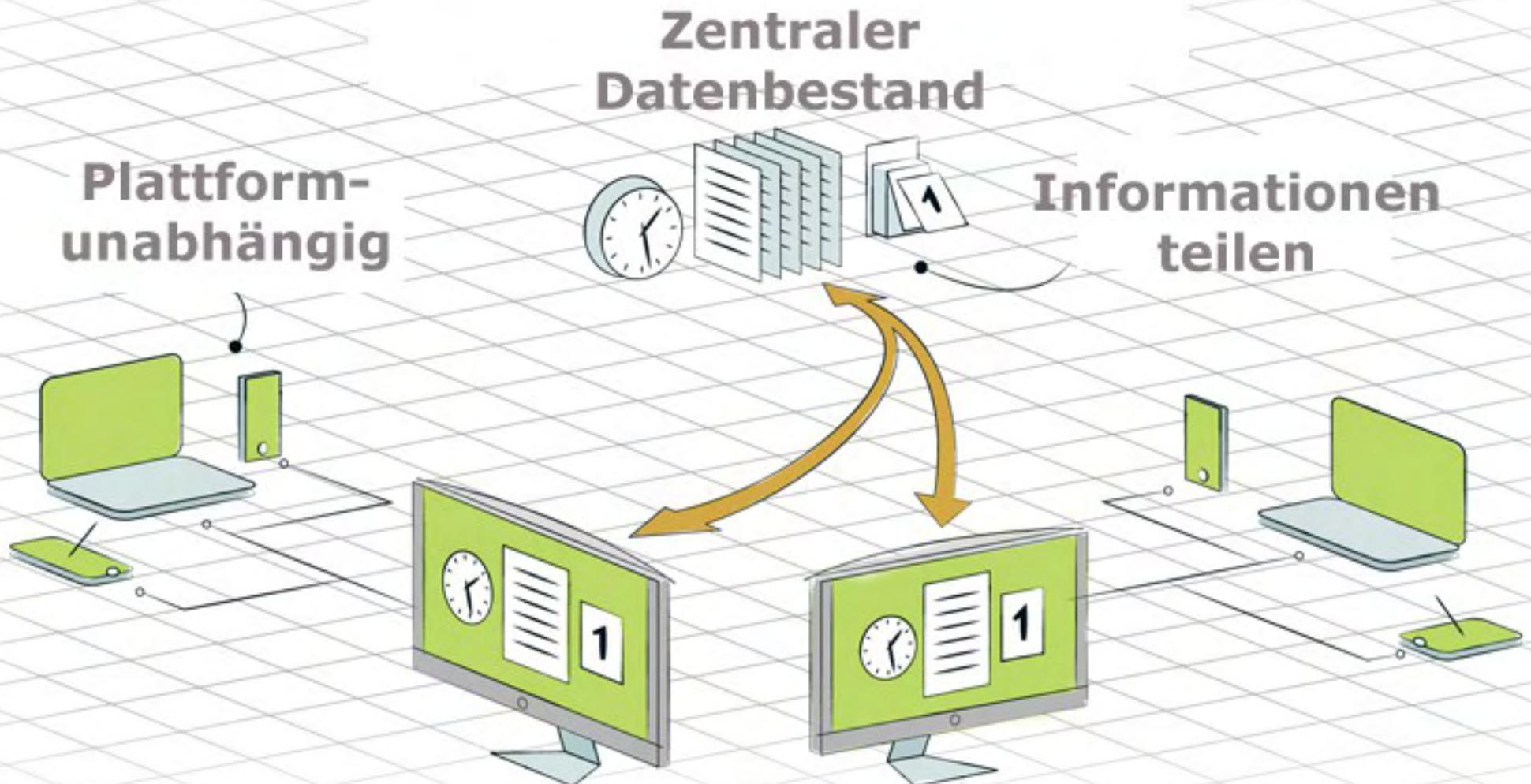
- Groupware: Features
- Voraussetzungen
- Betrieb: lokal oder DataCenter
- Welches ist das BESTE?
- Best Practices
- Groupware: Konsequenzen im Unternehmen

# Groupware ?

- Software-Lösung für verteilte Arbeitsgruppen
- Vielzahl von Mitarbeitern
- Unterschiedliche Arbeitsplätze
- Sollen/wollen „zusammenarbeiten“

Was erwarten Sie sich von  
„Groupware“?

# Groupware ?



# Features

- Mail-Verwaltung
  - Mehrere Accounts
  - IMAP
  - eigener o. externer Mailserver
- Kalender/Termin-Verwaltung
  - verschiedene Ansichten
  - Gruppen
- Kontakt-Verwaltung
  - Gruppen
- Datei-Ablage
  - Einfacher Zugriff

## Lokal oder DataCenter ?

- Vorteile „lokal“
  - Einfacher Zugriff auf Daten für interne Mitarbeiter
  - Leichte Integration in eigene Technik
- Nachteile „lokal“
  - Datensicherung (Backup, Generationen, Datenbank)
  - Verfügbarkeit sichern aufwändig (USV, Servertechnik)
  - Erreichbarkeit: Uplink
  - Updates/Patching
- Wartung intern/extern möglich
- Thema Firewall/Gateway

## Lokal oder DataCenter ?

- Vorteile „Datacenter“:
  - Verfügbarkeit/Erreichbarkeit
  - Backups
  - Pflege/Wartung
- Nachteile „Datacenter“:
  - Daten liegen beim Dienstleister
  - Vertragsgestaltung eventuell problematisch

# Groupware – eine Frage der Organisation

- Gewichtung der Features / Werkzeuge
- Kern-Feature „Mail“ ?
  - interner Mailserver / Bestandteil der Groupware?
  - bedeutet meist Einschränkungen
  - Verschlüsselung/IMAP-Funktionen
  - externer Mailserver:
    - flexible Auswahl, keine Änderung nötig,  
bestehender Mailserver kann weiter genutzt werden
- Funktionalität des integrierten Webmail-Clients wichtig!

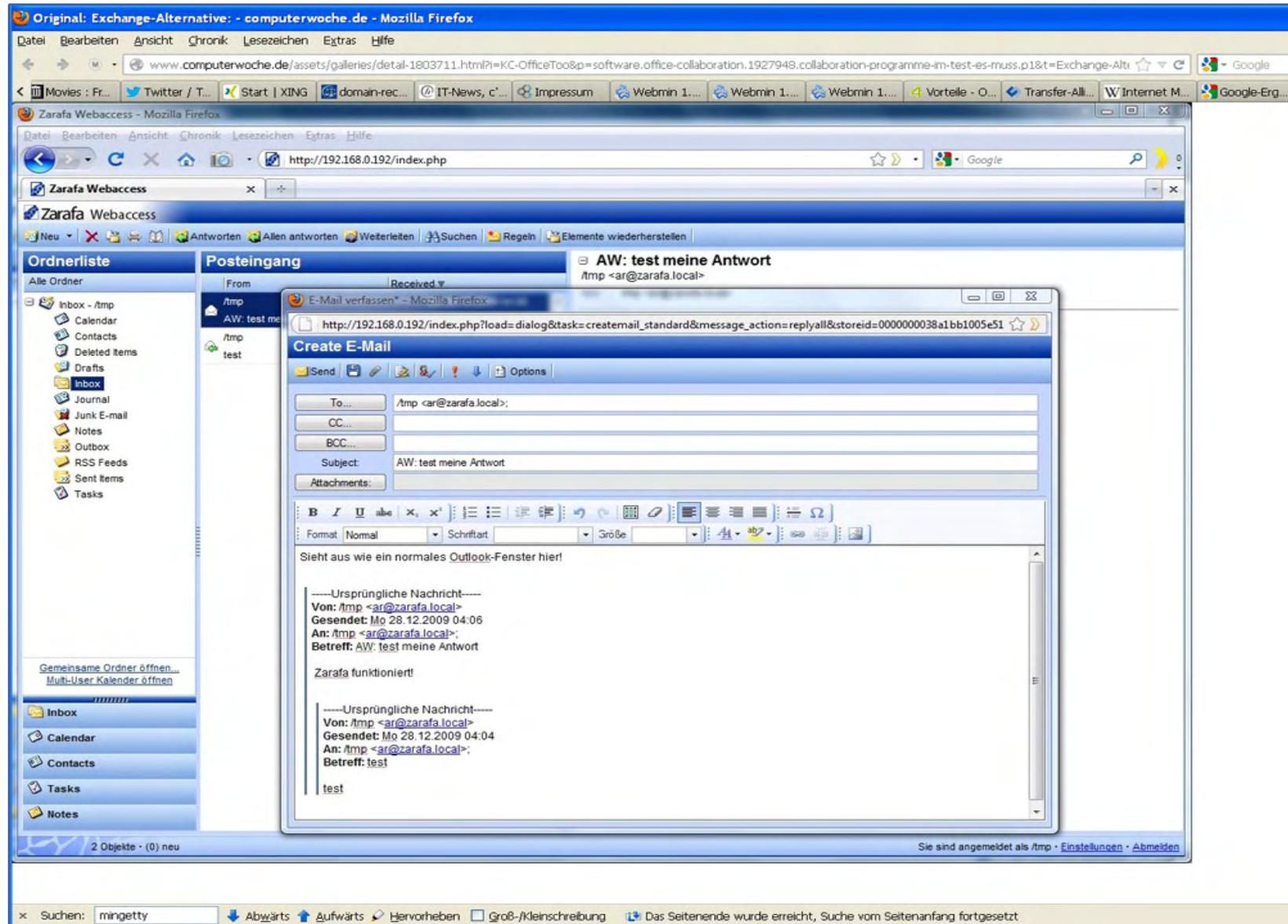
# Groupware: MS Exchange & Co.

- MS Exchange
- Zimbra
- Zarafa
- Open Xchange
- PHProjekt
- Egroupware
- Scalix
- Kolab
- Horde
- OWM
- GroupOffice
- Tine
- vtiger

# Zarafa

- Gute Outlook-Integration
- Arbeitet mit jedem Mailserver
- Gute Web-Oberfläche
- Konsequenter Open Source

# Zarafa



# Open-Xchange

- Ressourcenhungrig (Java)
- Schwerpunkt Mail, Dokumentenablage und Kalender
- Vollwebfähig
- Komplettlösung
- Läuft auf Linux und Debian
- Umfangreicher als MS Exchange
- Univention Corp. Server basiert auf Open-Xchange

# Open-Xchange

The screenshot displays the Open-Xchange web interface. The top navigation bar includes a home icon, a calendar icon showing '17', a user profile icon, a settings gear, and a 'Logout' button labeled 'Abmelden'. The left sidebar, titled 'Ordner', lists folders such as 'Aufgaben', 'Entwürfe', 'Freigegebene Ordner', 'Gesendete Objekte', 'InfoStore', 'Kontakte', and 'Öffentliche Ordner'. The main content area is titled 'Neu' and shows a greeting 'Hallo, Andrej Radonic' with a 'Layout ändern' link. Below this are several widgets: 'News from Open-Xchange' (with a 'share' button and 'powered by netvibes' text), 'E-Mail' (showing an email from Andrej Radonic titled 'Testing OX 8.20' dated 17.07.2011 17:55), 'InfoStore', 'Kalender' (showing a calendar for 'Heute' with events: 'Check OX neue Funktionen' at 17:00 and 'Check OX neue Features' at 18:00), and 'Aufgaben' (showing 'Sie haben heute keine Aufgaben'). A modal 'Erinnerung' (Reminder) dialog is open, displaying: 'Folgender Termin hat bereits begonnen', 'Beschreibung: Check OX neue Funktionen', 'Beginnt um: 17.07.2011 17:00', 'Endet um: 17.07.2011 18:00', and a '5 Minuten' interval. At the bottom left, there are storage usage indicators for 'E-Mail' (306 KB / 50 MB) and 'InfoStore' (86,73 KB / 50 MB), and a calendar for 'Juli 2011' with the 17th highlighted.

## Zimbra

- Sehr komfortabel
- Ressourcenhungrig (Tomcat, Java)
- Grosser Funktionsumfang
- Gute Web-Oberfläche
- Offene Schnittstellen

# Zimbra

The screenshot displays the Zimbra Administration Console in a Mozilla Firefox browser window. The page title is "Zimbra(TM)-Verwaltungskontrolle: Globale Einstellungen verwalten". The browser address bar shows the URL "https://192.168.0.170/zimbraAdmin/". The user is logged in as "admin@zimbra.radolux.local".

The interface is divided into several sections:

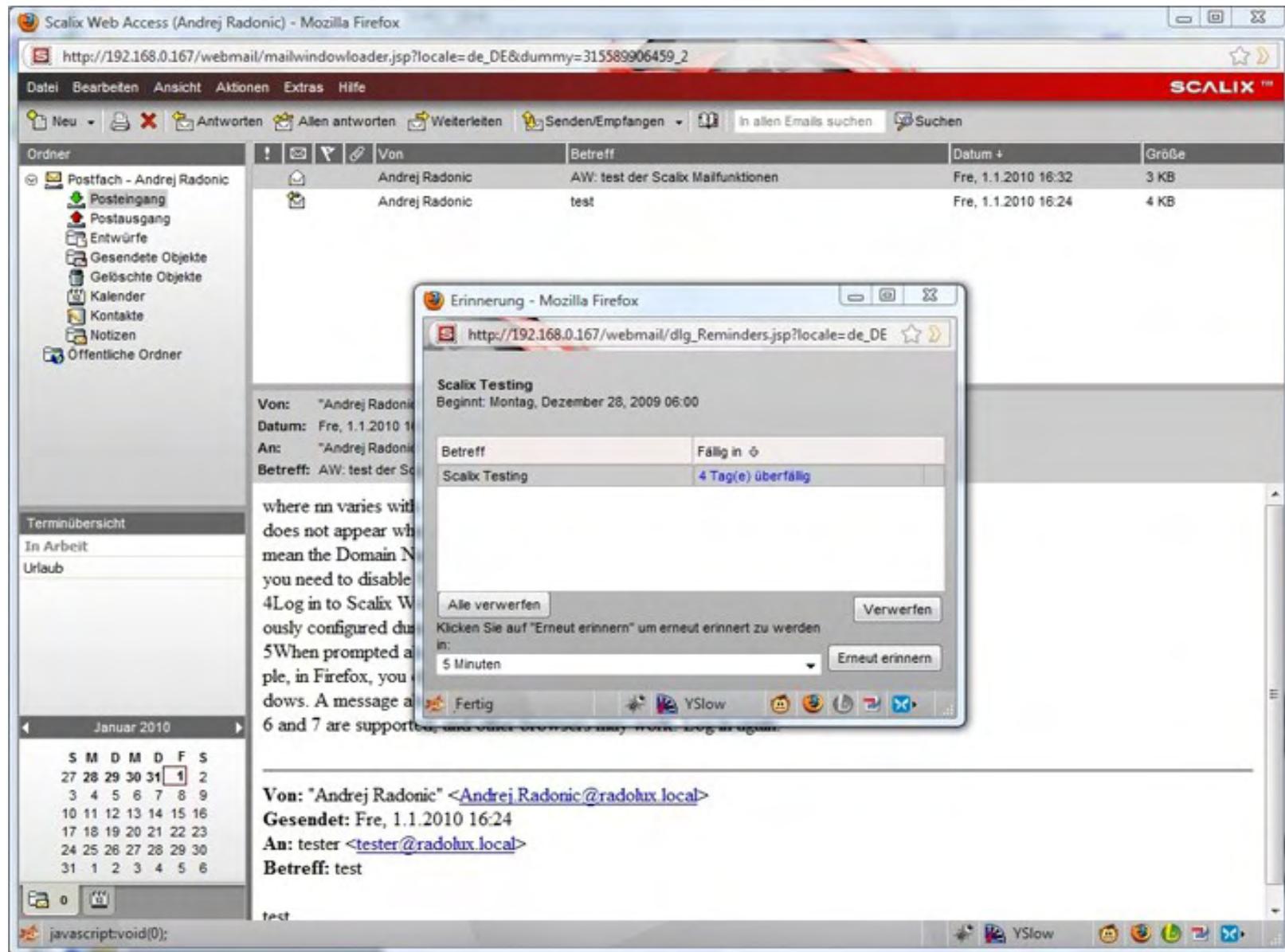
- Left Sidebar (Navigation):**
  - Globale Einstellun...:** Adressen (Accounts, Aliasnamen, Verteiler, Ressourcen), Konfiguration (Dienstklasse, Domains, Server, Zimlets, Admin-Erweiterungen, Globale Einstellungen, Rechte, Globale ACL), Überwachung (Serverstatus, Serverstatistik), Tools (Mail-Warteschlangen, Software Updates, Zertifikate, Sicherungen, Mail suchen), Suchvorgänge (Admin-Accounts, Inaktive Accounts (30 Tage), Inaktive Accounts (90 Tage)).
- Main Content Area:**
  - Warning:** "Hinweis: \* Die Einstellungen gelten nur für Server, auf denen die entsprechenden Dienste installiert und aktiviert sind. Die Servereinstellungen überschreibenglobale Einstellungen."
  - Tabs:** Allgemeine Informationen, Anhänge, MTA, IMAP, POP, AS/AV, Interoperabilität, Stile, HSM, ACL, Sicher/Wiederherstellen, Lizenz.
  - Anhangseinstellungen:** Radio buttons for "Anhänge können nicht unabhängig vom COS angezeigt werden", "Anhänge werden unabhängig vom COS in HTML angezeigt", and "Anhänge werden je nach COS unterschiedlich angezeigt" (selected). A checked checkbox for "Empfänger über gesperrte Erweiterung benachrichtigen".
  - Derzeit gesperrte Erweiterungen:** A list box containing "bat", "omd", and "com". Buttons: "Alle entfernen", "Entfernen".
  - Allgemeine Erweiterungen:** A list box containing "asd", "bat", "chm", "cmd", "com" (highlighted), "dll", "do", "exe", "hlp", "hta". Buttons: "Auswahl hinzufügen", "Alle hinzufügen", "Neue Erweiterung:", "Hinzufügen".

At the bottom left, a yellow banner states: "Ihre Zimbra Network trial-Lizenz läuft in 59 Tagen ab." The system tray at the bottom shows the taskbar with "Fertig" and "YSlow".

## Scalix

- Entstanden aus HP Openmail
- Schwerpunkt: Mail und Gruppen-Kalender
- Outlook-Unterstützung
- Mobile wird gut unterstützt
- Web-Oberfläche schlecht
- Hoher Ressourcenbedarf (Tomcat)
- Läuft auf Linux

# Scalix



Internetpartner der Wirtschaft

## GroupOffice

- Vollständig webbasiert
- Arbeitet mit jedem Mailserver
- Schwerpunkt auf Mail, Gruppen-Kalender, Kontakte
- Erlaubt Online-Bearbeitung von Dokumenten
- Ausgefeilte Administrierung

# GroupOffice

Internetpartner der Wirtschaft

The screenshot displays the GroupOffice web interface in a Mozilla Firefox browser window. The address bar shows the URL 'go.bb-one.net/office/index.php'. The interface includes a navigation menu with options like 'E-Mail', 'Kalender', 'Aufgaben', 'Adressbuch', 'Daten', 'Überblick', 'Verbinden', 'Presse', 'Tickets', 'Module', 'Werkzeuge', and 'Zustellung'. A sidebar on the left shows a calendar for August 2012 and a list of tasks. The main area is a calendar grid with various events and tasks scheduled. A 'Erinnerungen' (Reminders) dialog box is open in the center, listing a series of tasks with their dates and times.

Zeit	Name
Termin (2:40 21min.)	
23.02.	PR-Portale bedienen
24.04.	DataCenter Switche ordnen Schwenk vorbereiten
07.05.	1-Sekunden-Opti Konzept
25.05.	Kaufplan
24.06.	Frau Lehmann
04.08.	Supportportal einrichten
21.08.	Vertikulen
21.08.	Absenrtage aussen anbringen
02.09.	Unternehmensverband
08.09.	ESR + Botzine
11.10.	Themenplan PR BB-ONE.net
21.10.	Franco Urlaub
24.10.	Rufen
24.10.	Laserteile

## vtiger CRM

- Hervorgegangen aus Sugar CRM
- Sehr gutes CRM
- Anpassbar
- Läuft unter Linux

# Vtiger - CRM

The screenshot displays the Vtiger CRM calendar interface. The browser address bar shows the URL: `vtigerdemo.com/vtigercrm6beta/index.php?module=Calendar&view=Calendar`. The navigation menu includes: **Calendar**, Leads, Organizations, Contacts, Opportunities, Products, Documents, and All. The user is logged in as John. The calendar view is set to "Month" for the week of **Mar 17 - 23 2014**. The "Add Event/Task" button is visible in the top right. The calendar grid shows the following events:

Day	Mon 3/17	Tue 3/18	Wed 3/19	Thu 3/20	Fri 3/21	Sat 3/22	Sun 3/23
All-Day	test040213						
All-Day	IOS-PPP-1234						
All-Day	dostawa						
			Rechnung			prova	
			druf - (In Progress)				
8							
9	9:00 - 10:30 telCo mit Ami Chand - (Planned)						
10							
11							
12							
13							
14							
15							
16							
17							
18							

The left sidebar contains "My Calendar", "Shared Calendar", and "List View" sections. Under "Activity Types", the following items are checked: Events, To Do, Opportunities, Support End Date, Date of Birth, Invoice, Project, and Project Task. The "Recently Modified" section is also visible. A "Feedback" button is located at the bottom left, and "Desktop an..." is at the bottom right.

## Tine - Groupware

- Komplette Groupware
- Läuft unter Linux
- Deutsche Entwicklung
- Anpassbar

# Tine 2.0

The screenshot displays the Tine 2.0 web interface in a browser window. The address bar shows 'https://demo.tine20.net'. The top navigation bar includes various modules like 'Tine 2.0net', 'Kalender', 'HumanResources', 'Adresbuch', 'Aufgaben', 'Zetelerfassung', 'Crm', 'Inventarisierung', 'Sales', and 'E-Mail'. A search filter is present with the text 'Suchfilter eingeben'. Below the navigation, there are action buttons: 'Verfassen', 'Löschen', 'Antworten', 'Allen antworten', 'Weiterleiten', 'Nachricht drucken', and '(Un)gelesen markieren'. The main content area shows an email inbox with columns for 'Absender', 'An', 'Betreff', 'Gesendet', 'Von (Name)', 'Flags', 'id', 'Größe', and 'Anhänge'. The inbox contains several entries, including 'Re: Lead test wurde angelegt' and 'Re: Liderança test foi criada'. A left sidebar shows the 'E-MAIL-KONTEN' section with folders like 'Posteingang', 'Entwürfe', 'Gesendet', 'Vorlagen', 'Mülleimer', and 'Archiv'. Below the sidebar, there are 'FAVORITEN' (Favorites) listed as 'Alle Entwürfe', 'Alle Posteingänge', 'Alle ungelesenen Nachrichten', 'Alle markierten Nachrichten', 'MarkLead', 'MarkTermin', and 'x'. The bottom right corner has a 'Desktop anzeigen' button.

Absender	An	Betreff	Gesendet	Von (Name)	Flags	id	Größe	Anhänge
tine20demo@demo.tine20...	tine20demo@demo.tine20...	Re: Lead test wurde angelegt	20.03.2014 14:41:11	Demo Account		bafc9fdb86...	2.6 kB	
tine20demo@demo.tine20...	tine20demo@demo.tine20...	Re: Lead angebot computer has been created	10.03.2014 14:03:38	Demo Account		2734aa9e2...	2.5 kB	
admin@demo.tine20.net	admin@demo.tine20.net	test	06.03.2014 08:44:13	Demo Account		be0da3b73...	1009 bytes	
tine20demo@demo.tine20...	tine20demo@demo.tine20...	Re: Lead sss has been created	03.03.2014 07:59:38	Demo Account		093813627...	2.4 kB	
admin@demo.tine20.net	admin@demo.tine20.net	test intern	01.03.2014 10:04:19	Demo Account		6b956b991...	998 bytes	
tine20demo@demo.tine20...	tine20demo@demo.tine20...	Re: Liderança test foi criada	25.02.2014 10:53:45	Demo Account		58bbc1c17...	2.5 kB	
tine20demo@demo.tine20...	tine20demo@demo.tine20...	Re: Liderança test foi criada	25.02.2014 08:25:51	Demo Account		07a943d51...	2.5 kB	
tine20demo@demo.tine20...	tine20demo@demo.tine20...	Test	24.02.2014 14:20:55	Demo Account		ad21538a3...	160.5 kB	

Unerwünscht!



Verboten !



## Quellen

- <http://www.visual4.de/2213-Vergleich-Open-Source-Kollaborations-loesung-Teamarbeit-Zusammenarbeit.html>
- <http://www.heise.de/open/artikel/Quelloffene-Exchange-Alternativen-im-Vergleich-221823.html>
- <http://www.linux-magazin.de/Heft-Abo/Ausgaben/2011/09/Groupware-Vergleich>

Ihre Fragen, bitte!