Vitamine für Ihr Business





BB-ONE net

Internet-Partner der Wirtschaft



Der Vorfilm ...



Was wir für unsere Kunden tun ...









... tun wir seit 1996.







Es sollte schon passen ...





Agenda

- Cloud Begriffsabgrenzung
- Sicherheitsanforderungen
- Die grössten Missverständnisse über "Cloud"
- Vorzüge von Cloud-Einsatz
- Best Practice

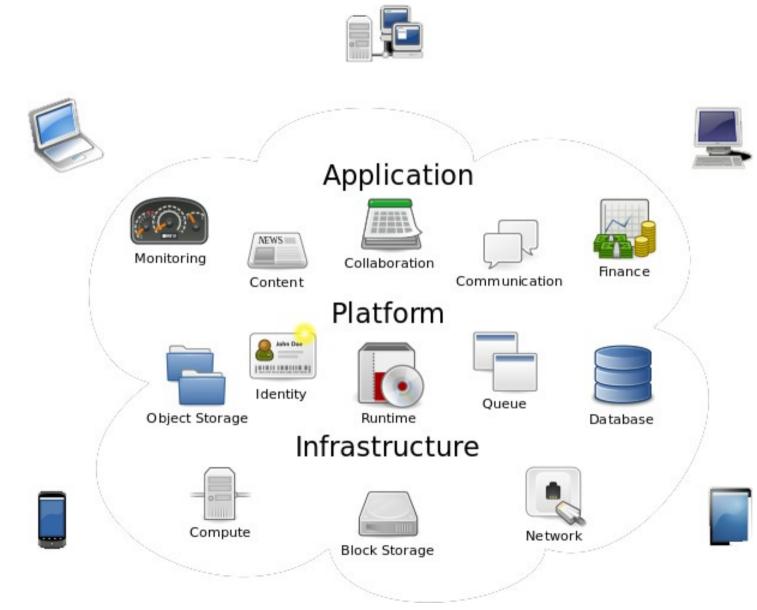


Beispiele

- Icloud: Syncronisierungsdienst für alle persönlichen Daten
- Dropbox: Speichern, teilen, syncronisieren
- SkyDrive: Syncronisieren, Webzugriff auf PC
- Google Drive: Speichern, Anwendungen von Google
- Telekom Cloud: Speicher für Handys
- MS Office 365







Uwe Stache / BB-ONE.net

Quelle: Wikipedia

Die Cloud für Unternehmen - eBusiness auf Wolke sieben?



Die Mythen

- Cloud ist billig(er)
- Keiner weiss, wo die Daten liegen
- Cloud ist immer gut verfügbar
- Cloud ist neu
- Unternehmen gibt IT-Verantwortung aus der Hand
- Stimmt alles NICHT!



Wo liegen die Daten?

- Daten können
 - in mehreren DataCentern
 - in einem DataCenter
 - im eigenem Haus oder
 - In einer Kombination daraus

Liegen.

Aber Sie sollten wissen wo!



Cloud ist leicht/immer/überall verfügbar

- Abhängig von
 - Bandbreite der eigenen Internet-Verbindung
 - Sicherheits-Anforderungen

UND

- Kundenstruktur beim Anbieter
- Shared Service oder Dedicated Service



Wie neu ist die Cloud?

- Online Services
- Application Service Providing
- Software as a Service
- Cloud
- ...





IT-Verantwortung übernimmt ein anderer

- Verantwortung liegt IMMER im Unternehmen
- Delegation bedeutet "Kontrolle"
- Lösung: Zertifikate?
- Lösung: bekannter Name?
- Lösung: SLA/Verträge



Was ist Cloud wirklich?

- Cloud-Services sind:
 - skalierbar
 - Flexibel im Management
 - Ein "Service" und damit Auftragsdatenverarbeitung



Vorzüge / Benefits

- Skalierbarkeit der Services
 - = Einsparungen bei IT-Kosten
- Flexibilisierung des Arbeitsplatzes
 - = örtliche Unabhängigkeit
 - = Werkzeugunabhängigkeit
- Flexibilisierung von Services
 neue/zusätzliche Serviceangebote



Wo einkaufen?

- Cloud-Services sind meist virtuelle Services
 - = für den Kunden intransparent (nicht immer)
- Anbieter-Modelle
 - Hersteller/Eigentümer
 - Wiederverkäufer/Mieter
 - Zielgruppe: Masse = Hauptargument Preis
 - Zielgruppe: Unternehmen = Hauptargument Maßarbeit
- Was ist Ihr Ziel?





Sicherheit?

- Sicherheit
 - vor Verlust
 - Einsicht Dritter
 - Manipulierung
- Shared-Services = unmöglich



- Datenverschlüsselung auf Datenträgerebene Wer HAT den Schlüssel?
- Wo liegen die Daten?









Welche Services können/dürfen/sollten Sie nutzen?



Ihre Fragen:

- Wer ist der Anbieter?
- Betreibt er den Dienst selbst?
- Wo betreibt er den Dienst?
- Welche Betriebs-System-Plattform wird verwendet?
- Bietet er den Dienst dauerhaft kostenlos an?
- Was passiert mit den Daten nach Vertragsende?

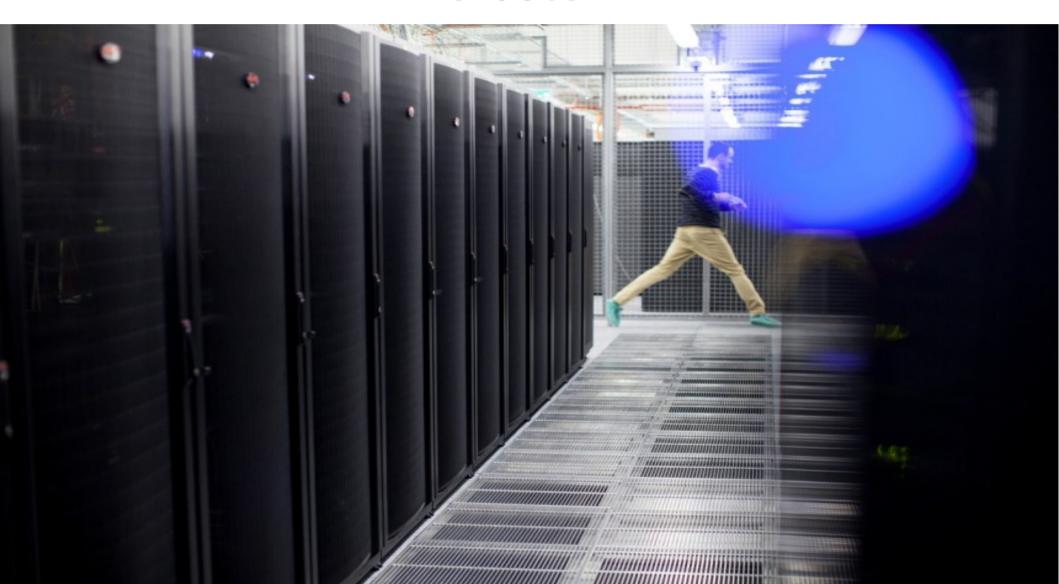


Unerwünscht!





Verboten!





Hybride Clouds: Best of both worlds?

- Kombination von:
 - Dedizierter Cloud im DataCenter und
 - Lokaler Cloud im eigenen Haus
- Wichtig:
 - Sichere Verbindung zwischen beiden Standorten durch:
 - Verschlüsselung
 - Virtual Private Network (VPN)



Cloud: Mehr als nur speichern

- Anwendungen in der Cloud:
 - Groupware
 - Customer Relationship Management
 - Content Management Systeme
 - Mail-Marketing Systeme
 - Entwicklungs-Umgebungen
- Gemeinsam:
 - Skalierbar
 - gemanaged



- Daten- und Informationszugriff von "überall" und jederzeit
- Aus Daten werden Informationen
- Arbeit wird strukturierter
- Doubletten werden vermieden
- Daten sind sicherer aufbewahrt
- Soweit die Theorie.



- Daten- und Informationszugriff von "überall" und jederzeit?
 - Voraussetzung: stabile Internet-Verbindung
 - Für Zugriff auf grosse Dateien auch Bandbreite nötig
 - Zeitzonen beachten: Backups/Wartungsarbeiten nachts



- Aus Daten werden Informationen?
 - Daten können verknüpft werden bzw.
 in gemeinsamen Kontext gestellt werden
 - Daraus entstehen neue Informationen
 - Notwendig: Konzept und kunden-orientierte Einrichtung



- Arbeit wird strukturierter?
 - Datenablage ist "vorgeschrieben"
 - Prozeduren sind vorgegeben
 - Notwendig: Planung und entsprechende Einrichtung



- Daten werden sicher aufbewahrt ??
 - Zugang muss sicher eingerichtet sein (https, ernstzunehmende Passworte)
 - Trennung von anderen Kunden des Anbieters
 - Tägliche Backups der Datenbank (min. 7 Generationen) sowie der Datenbestände



Cloud Computing?

- Public Cloud
 Zugang über öffentliche Netze
- Private Cloud
 Zugang über private Netze
- Hybrid Cloud Kombination aus beidem



Lesestoff

- http://www.good-to-know.it/sichere-dokumentenverwaltung-der-cloud-drop-feel-good/
- http://www.cloud-service-berlin.de/dropin/
- http://de.wikipedia.org/wiki/Cloud-Computing
- http://www.connect.de/ratgeber/marktuebersicht-26-cloudspeicher-im-vergleich-1469235.html
- http://www.cloudvergleich.net/
- http://www.online-speicher.info/
- http://www.cloud-service-berlin.de/category/fragen-antworten/
- http://www.computerwoche.de/a/deutsche-cloud-provider-im-vergleich,2512833,2
- http://cloudlist.de/cloud-hosting-vergleich/
- http://www.computerwoche.de/a/cloud-computing-was-juristen-raten,2549013



Ihre Fragen, bitte!